

**Sede legale:**

Corso Sempione, 4 - 20154 Milano

**Sede Amministrativa ed operativa:**

Strada Rivoltana (SP 14), 12/AB - 20060 Vignate (MI)

Tel. (+39) 02 76028211 - Fax (+39) 02 84406008

[lampidistampa@lampidistampa.it](mailto:lampidistampa@lampidistampa.it) - [www.lampidistampa.it](http://www.lampidistampa.it)

## CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI STAMPA

### Art. 1 - Generalità

1. L'Utente riconosce e conviene che le seguenti Condizioni Generali di Stampa regolano tutti gli Ordini dei Servizi di stampa che l'Utente impartirà a Lampi di stampa attraverso l'Area Riservata sul Sito. L'Utente rinuncia a far valere le proprie condizioni d'acquisto - se esistenti - le quali non diventano elemento del contratto nemmeno per effetto di silenzio o fornitura da parte di Lampi di stampa. Eventuali accordi complementari o difformi dalle presenti Condizioni Generali necessitano per la loro validità della conferma scritta di Lampi di stampa. Lo stesso vale per le dichiarazioni rese dai dipendenti di Lampi di stampa.
2. Le Condizioni Generali sono integrate, ove necessario, dalle specifiche disposizioni ed istruzioni tecniche di volta in volta indicate sul Sito medesimo.
3. Per quanto non previsto nelle presenti Condizioni Generali, nel Sito e/o nell'Ordine ed anche ai fini dell'interpretazione, si fa riferimento agli usi per l'Industria Grafica raccolti dalla Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Milano.

### Art. 2 - Definizioni

1. Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Stampa, i successivi termini assumono il significato che segue:
  - **Area Riservata:** area sul Sito cui l'Utente, previa registrazione ed identificazione, accede attraverso l'utilizzo di user id e password.
  - **Corrispettivo:** corrispettivo che l'Utente paga a Lampi di stampa per il Servizio.
  - **Lampi di stampa:** Lampi di stampa S.r.l. con sede legale in Milano, Corso Sempione n. 4, 20154 - cap. soc. € 30.000,00 i.v., iscritta al REA di Milano al n. 1577953, Codice Fiscale/Partita IVA 12713970155.
  - **Opera:** il testo o i testi oggetto delle prestazioni di stampa di volta in volta indicati dall'Utente negli Ordini.
  - **Ordine:** l'ordine impartito dall'Area Riservata dall'Utente a Lampi di stampa contenente le condizioni economiche e tecniche del Servizio.
  - **Servizio:** la prestazione di stampa, rilegatura e confezione dell'Opera che Lampi di stampa svolge in favore dell'Utente.
  - **Sito:** il sito web di Lampi di stampa [www.lampidistampa.it](http://www.lampidistampa.it).
  - **Utente:** il soggetto anagraficamente identificato al momento della registrazione sull'area riservata del Sito.

### **Art. 3 - Modalità di erogazione del servizio**

1. Il Servizio viene svolto in modalità *print on demand* dall'Area Riservata.
2. Effettuato l'upload dell'Opera da stampare nel formato tecnico indicato sul Sito, l'Utente nell'Area Riservata compila l'Ordine, cliccando per accettazione negli appositi campi le condizioni economiche e tecniche del Servizio richiesto.
3. Perfezionato l'Ordine, l'Utente dispone il pagamento del Corrispettivo con le modalità scelte sul Sito.

### **Art. 4 - Caratteristiche dell'Opera, tempi di lavorazione e condizioni di trasporto**

1. Lampi di stampa stamperà l'Opera con il contenuto, l'impaginazione ed il *layout* che la stessa avrà al momento dell'Ordine, il cui invio vale anche quale autorizzazione alla stampa.
2. Lampi di stampa garantisce un prodotto tecnicamente accurato e rispondente ai normali requisiti di qualità delle pubblicazioni similari.
3. L'Opera dovrà avere le caratteristiche indicate nell'Ordine e per la stampa Lampi di stampa provvederà a fornire ed utilizzare carta e rilegatura secondo quanto indicato nell'Ordine medesimo.
4. I tempi di lavorazione e consegna (che devono intendersi come meramente indicativi e di massima e non tassativi) e le condizioni del trasporto sono quelli indicati nell'Ordine.

### **Art. 5 - Obblighi di Lampi di stampa**

1. Lampi di stampa eseguirà tutte le operazioni necessarie per l'esecuzione del Servizio in conformità a quanto previsto nelle Condizioni Generali e nell'Ordine.
2. Nel caso in cui per motivi di forza maggiore Lampi di stampa non fosse in grado di prestare - in tutto o in parte - il Servizio, ne darà tempestiva notizia all'Utente indicando le cause stesse ed il prevedibile periodo di interruzione delle attività.  
Tra le cause di forza maggiore è ricompreso ogni evento di natura esterna all'organizzazione aziendale di Lampi di stampa che possa cagionare l'interruzione totale o parziale dell'ordinario funzionamento delle attività aziendali della stessa, quali - a titolo esemplificativo e non esaustivo - eventi di natura geologica, atmosferica, politica, sociale, l'interruzione o il ritardo da parte di terzi nella fornitura di carta e beni o servizi, il sabotaggio e gli scioperi.

### **Art. 6 - Subappalto**

1. Lampi di stampa ha facoltà di subappaltare a terzi in tutto o in parte le attività oggetto del contratto con l'Utente.

### **Art. 7 - Qualità della produzione**

1. La stampa e la rilegatura dell'Opera oggetto del contratto con l'Utente dovrà essere effettuata nel rispetto degli standard medi di qualità definiti come accettabili dal mercato.

### **Art. 8 - Corrispettivo e Termini di pagamento**

1. Quale Corrispettivo per il Servizio l'Utente pagherà a Lampi di stampa le somme indicate nell'Ordine.
2. I termini di pagamento saranno quelli indicati nell'Ordine.

### **Art. 9 - Responsabilità sul contenuto delle Pubblicazioni**

1. L'Utente dichiara e garantisce di avere tutte le facoltà necessarie a stipulare le presenti Condizioni Generali, ad impartire l'Ordine ed a richiedere il Servizio.  
Assicura altresì che i contenuti dell'Opera (ivi comprese le eventuali immagini presenti in copertina o all'interno dell'Opera) non sono contrari a norme di legge e che, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, non violano diritti di proprietà intellettuale, diritti morali, diritti della personalità, diritti di sfruttamento economico e/o commerciale, diritti di tutela dei dati personali di terzi ed alla privacy (Reg. (UE) 679/2016), diritti di pubblicazione e, in generale, che rispettano tutte le previsioni di cui alla legge sul diritto d'autore (Legge 22 aprile 1941, n. 633) e successive modifiche ed integrazioni e inoltre non costituiscono attività di concorrenza sleale in danno di soggetti terzi.  
L'Utente garantisce in particolare che l'Opera non presenta contenuti discriminatori, razzisti, diffamatori, di incitazione alla violenza, di carattere pornografico o pedopornografico e comunque tali da potersi porre in contrasto con alcuna delle norme vigenti nell'ordinamento.
2. L'Utente è in ogni caso il solo responsabile del contenuto dell'Opera ed in tal senso sin da ora manleva e si impegna a tenere indenne Lampi di stampa da ogni responsabilità in cui questa possa incorrere, così come a risarcirla in relazione a qualunque richiesta di indennizzo che terzi possano avanzare nei confronti della medesima, in ragione del contenuto dell'Opera.
3. Fermo quanto sopra, l'Utente prende atto che in ogni caso Lampi di stampa avrà la facoltà - ma non l'obbligo - di verificare i contenuti dell'Opera in una qualunque fase dell'esecuzione dell'incarico e di sospendere il Servizio ove rilevi che a suo insindacabile giudizio i detti contenuti si pongano anche solo potenzialmente in contrasto con norme di legge.  
In caso di sospensione del Servizio, Lampi di stampa sarà autorizzata a trattenere dal Corrispettivo un importo pari alle spese sostenute per l'esecuzione dell'incarico sino al momento della sospensione.

**Art. 10 - Termine di contestazione dei vizi**

1. L'Utente è tenuto a denunciare per iscritto ed a pena di decadenza entro otto giorni dalla data di messa a disposizione delle copie dell'Opera cui la contestazione si riferisce, ogni vizio, difformità, ritardo o qualsivoglia altro supposto inadempimento di Lampi di stampa.

**Art. 11 - Responsabilità per esecuzione difettosa**

1. In caso di lavorazione difettosa, la responsabilità complessiva di Lampi di stampa nascente dal presente contratto non supererà mai un ammontare pari al costo della lavorazione difettosa medesima ed al costo della carta necessaria alla ristampa del prodotto.
2. In nessun caso Lampi di stampa sarà responsabile per danni indiretti, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la perdita di guadagni, danni all'immagine ovvero ogni altro diverso danno patito dall'Utente in ragione di una esecuzione difettosa.

**Art. 12 - Normativa a tutela della Privacy**

1. Le Parti danno atto di essersi reciprocamente fornite l'Informativa di cui all'Art. 13 del Reg. (UE) 679/2016 ed acconsentono reciprocamente, per quanto occorra, al trattamento dei rispettivi dati personali nell'ambito dell'esecuzione del presente contratto.
2. L'Utente garantisce a Lampi di stampa di avere legittimamente raccolto e di poter legittimamente trattare, comunicare a Lampi di stampa e fare dalla stessa trattare nell'ambito dell'esecuzione del presente contratto tutti i dati personali anche di terzi che l'Utente trasmetterà a Lampi di stampa nell'ambito del presente contratto, intendendosi gli obblighi di manleva di cui all'Art. 9 comma 2 del presente contratto espressamente estesi anche alle rivendicazioni connesse alla normativa di protezione dei dati personali.
3. L'Utente garantisce che tali dati personali possono essere lecitamente oggetto di trattamento da parte di Lampi di stampa, ivi espressamente inclusa la pubblicazione e/o divulgazione dei dati ove prevista, per la finalità di dare esecuzione del contratto.
4. In particolare, qualora l'Opera contenga dati personali e il trattamento non rientri nei casi di esenzione dall'obbligo di acquisire il consenso previsti dalla legge, l'Utente garantisce a Lampi di Stampa di essersi fatto rilasciare consenso specifico e documentato per iscritto da ciascun interessato alla pubblicazione, impegnandosi a trasmettere a Lampi di stampa - a semplice richiesta di questa - copia di dette dichiarazioni.
5. Lampi di stampa garantisce all'Utente di mantenere la riservatezza sui dati personali trasmessi dall'Utente medesimo - fatte salve le sole comunicazioni o divulgazioni dei dati necessarie per eseguire il contratto - e di trattarli per la sola finalità e il tempo necessario a dare esecuzione al presente contratto, ed esercitare i diritti e adempiere agli obblighi che ne derivano.

**Art. 13 - Cessione di diritti**

1. Il contratto tra Lampi di stampa e l'Utente non potrà essere ceduto a terzi salvo diverso accordo scritto fra le parti.

**Art. 14 - Legge regolatrice e Foro Competente**

1. Il contratto tra Lampi di stampa e l'Utente è soggetto alla legge italiana.  
Per quanto non previsto nelle presenti Condizioni Generali, nel Sito e/o nell'Ordine ed anche ai fini dell'interpretazione, si fa riferimento agli usi per l'Industria Grafica raccolti dalla Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Milano.
2. Tutte le controversie derivanti dal contratto stipulato tra Lampi di stampa e l'Utente, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Milano.
3. Lampi di stampa si riserva tuttavia il diritto di convenire l'Utente avanti qualsiasi altro Foro competente nel singolo caso.
4. Fanno eccezione le controversie con i consumatori, come definiti dal D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (il c.d. Codice del Consumo), le quali saranno invece di competenza dell'Autorità giudiziaria del luogo di residenza o di domicilio del consumatore medesimo, se ubicati in Italia.

*Dichiaro di aver letto e accettato le presenti Condizioni Generali di Stampa*

Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Firma: *X* \_\_\_\_\_

**Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 C.C. l'Utente dichiara di aver riletto e di approvare specificamente le seguenti condizioni:**

- Art. 1: Generalità - Applicazione delle Condizioni Generali - Rinunzia a quelle dell'Utente
- Art. 5: Cause di forza maggiore
- Art. 6: Facoltà di subappalto
- Art. 9: Responsabilità dell'Utente per il contenuto dell'Opera - Manleva
- Art. 10: Termine di contestazione dei vizi
- Art. 11: Limitazione della responsabilità complessiva di Lampi di stampa ed esclusione dei danni indiretti
- Art. 13: Divieto di cessione
- Art. 14: Legge applicabile - Foro esclusivo; facoltà di Lampi di stampa

Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Firma: *X* \_\_\_\_\_